



## ÖZEL İHTİYAÇLARI OLAN MİSAFİRLER İÇİN BİLGİLENDİRME

Otelimiz, imkanları dâhilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Giriş, çıkış, lobi, resepsiyon ve kahvaltı alanının bulunduğu ana bina A bloğudur. A blok asansörlüdür fakat B Bloкта asansör bulunmamaktadır. Bu sebeple yalnızca A bloğumuz bedensel engelli misafirlerimiz için odalara erişim sağlanabilmektedir, oda içerisindeki düzenlemelerimiz için kendimizi geliştirmeye devam ediyoruz.

**İşitme Erişilebilirliği:** Katlarda acil durum butonlar görsel ışıklı olarak mevcut. Katlarda görsel alarm mevcut. Kat planında mevcut.

**Görme Erişilebilirliği:** Acil durum butonları sesli olarak mevcut. Ayrıca asansörümüzde Braille alfabesi bulunmaktadır.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

